

"Meszlényi-Autó" Kft.	Minőségpolitika	Lap: 1 / 1
	<i>MK 2. sz. melléklete</i>	Verzió: 4 (2006.10.30.)

"MESZLÉNYI-AUTÓ" KFT MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Vállalkozásunk stabil működésre, ügyfélkörének szélesítésére, az ügyféligenyek jobb kiszolgálására törekszik. Tevékenységünket pártatlanul, szakszerűen, az érvényes jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően ellenőrzött és felügyelt körülmények között végezzük. Ennek a célnak a megvalósítását szolgálja, többek között minőségirányítási rendszerünk **MSZ EN ISO 9001: 2001 szabvány** szerinti kidolgozása, üzembe helyezése és fenntartása. Minőségpolitikánk azokat a vezérfonalakat fogalmazza meg, melyekre működésünket, illetve a minőségirányítási rendszerünket építettük.

I. FŐ FOLYAMATAINK

Vállalkozásunk Minőségirányítási Rendszer által szabályozott fő folyamatai a következők:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Új Gépjármű-kereskedelem | <input type="checkbox"/> Gépjárműjavítás |
| <input type="checkbox"/> Használt gépjármű-kereskedelem | <input type="checkbox"/> Környezetvédelmi felülvizsgálat |
| <input type="checkbox"/> Gépjármű eredetiség vizsgálat | <input type="checkbox"/> Előzetes gépjárműfenntartói vizsgálat |

Tevékenységünk során az alábbi kritériumok betartására különös gondot fordítunk:

- Biztosítjuk a tanúsítványadók, ügyintézők és a vizsgabiztosok befolyásmentes tevékenységét,
- A jármű-felülvizsgálati szolgáltatás felelőségét és elszámolását elkülönítetten és dokumentáltan kezeljük,
- Biztosítjuk, hogy minden ügyfél férjen hozzá a kijelölt vizsgaállomás szolgáltatásaihoz, ne legyenek jogtalan feltételek, pártatlanul és diszkriminációmentesen működjön különösen a díjak tekintetében,
- Garantáljuk, hogy minden kívülről szerzett vagy a jármű-felülvizsgálat során keletkező ügyfél információt bizalmasan kezelünk (kivéve ez alól az államigazgatási eljárás lefolytatásához nyújtandó információt),
- A személyzetünket kötelezzük a pártatlanságra, függetlenségre oly módon, hogy ezen kötelezettségek megsértése elbocsátást eredményezhet.

II. VEYŐCENTRIKUS MŰKÖDÉS

Profitunk legfőbb forrása ügyfeleink megelégedettsége. Így adott szabályozásainkat ügyfélcentrikus működésnek megfelelően fogalmaztuk meg. Ennek megfelelően:

- Igyekszünk megismerni a meglévő (és potenciális) ügyfeleink termékeinkre és szolgáltatásainkra vonatkozó igényeit.
- Törekszünk arra, hogy megtaláljuk az ügyféligenyek teljesítésének célszerű, s egyben gazdaságos módját.
- Figyeljük az ügyfeleink igényeinek teljesítését, s eltérések alapján javítjuk tevékenységeinket.

III. KAPCSOLAT EGYÉB SZABÁLYOZÁSOKKAL

A minőségirányítási rendszerünket, úgy hoztuk létre, hogy az szervezeti beépül egyéb szabályozásaink körébe. Így a szakmai előírásokkal, az importőr által kiadott utasítások (Renault Norma), számviteli rendszerekkel, Vállalási Szabályzattal, Munkahelyi kockázatelemzéssel, Munkavédelmi szabályzattal, Tűzvédelmi szabályzattal és az érvényes jogszabályi előírásokkal szoros egységet valósít meg.

IV. FOKOZATOS FEJLESZTÉS

Vállalkozásunk hosszú távra szeretne a szakterületen minél elismertebb lenni. Ehhez olyan minőségirányítási szabályozást hoztunk létre, mely lépésről - lépésre mérhetően javítható és fejleszhető elemekből áll. Ennek megvalósítására törekszünk. Különösen nagy hangsúlyt fektetünk a megelőző intézkedésekre.

V. GYAKORLATI MEGVALÓSÍTÁS, ELKÖTELEZETTSÉG, ISMERTSÉG

Olyan rendszert építettünk ki, mely nem csak elméletben létező szabályozás, hanem mindennapi gyakorlatunkat meghatározó előírás. Vezetőségünk megteszi a szükséges lépéseket, hogy minőségpolitikánk ismert legyen, s elvárja dolgozóinktól az ezzel való azonosulást.

2006. október 30.

.....
Meszlényi György
 ügyvezető igazgató